



Comune di Selargius

Provincia di Cagliari

AREA 1 - SOCIO/ASSISTENZIALE-CULTURALE-SPORTIVA

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2015/16 - 1° SEMESTRE 2016

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

RILEVAZIONE DATI

I dati che seguono riportano le risposte fornite ad ogni singola domanda contenuta nel questionario. La casella 1 esprime il punteggio minimo, la casella 5 il punteggio di massima soddisfazione.

1. Come valuta la qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati?

TOTALE: 61						
pessima	1	2	3	4	5	ottima
	10	6	17	13	15	
	(16,66%)	(9,83%)	(27,86%)	(21,31%)	(24,59%)	

2. Ritieni che i cibi vengano prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro?

TOTALE: 61						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	8	5	18	8	22	
	(13,12%)	(8,20%)	(29,50%)	(13,12%)	(36,06%)	

3. Suo figlio ritiene puliti e confortevoli i locali della mensa?

TOTALE: 61						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	6	1	7	15	32	
	(9,84%)	(1,63%)	(11,47%)	(24,60%)	(52,46%)	

4. Il personale della mensa con Suo figlio è disponibile?

TOTALE: 61						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	8	4	5	11	33	
	(13,11%)	(6,56%)	(8,20%)	(18,03%)	(54,10)	

5. E' soddisfatto dei menù proposti?

TOTALE: 61						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	13	8	10	9	21	
	(21,31%)	(13,11%)	(16,39%)	(14,76%)	(34,43%)	

6. E' soddisfatto di quanto siano personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino?

TOTALE: 59						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	11	8	13	12	15	
	(18,64%)	(13,56%)	(22,04%)	(20,34%)	(25,42%)	

7. Complessivamente Lei è soddisfatto del servizio di refezione?

TOTALE: 61						
per nulla soddisfatto	1	2	3	4	5	completamente soddisfatto
	11	11	9	11	19	
	(18,03%)	(18,03%)	(14,76%)	(18,07%)	(31,15%)	